

Algemene voorwaarden ME Visuals

Juni 2021

Algemeen

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ME Visuals verstrekte producten en ontwerpen.

Bij het akkoord op de door ME Visuals toegestuurde offerte, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van ME Visuals. Deze zijn hieronder na te lezen. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Gegevens ME Visuals

Website: www.mevisuals.nl

Telefoon: +31 6 18261735

KVK-nummer: 78770149

BTW: NL861523763B01

Definities

Offerte: Door ME Visuals verwachte kosten voor het produceren van het, door de klant, gewenste product.

Overeenkomst: schriftelijk overeengekomen prijs die betaald zal worden door de klant, en schriftelijk overeengekomen handelen door ME Visuals.

Begroting: een verwachte prijs opgegeven door ME Visuals, ter indicatie voor de klant.

Offertes

- a. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Hieraan zijn geen rechten ontleend.
- b. De prijzen genoemd in offertes zijn 2 maanden geldig.
- c. Nadat per mail, of anderzijds schriftelijk, is aangegeven dat men definitief van een offerte gebruik wenst te maken, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende datum en het afgesproken aantal uren definitief in de agenda gezet en gereserveerd.
- d. Aan een begroting kunnen geen rechten worden ontleend.
- e. Aanpassingen, wijzigingen of annulering in de offerte en/of overeenkomst dienen schriftelijk aan ME Visuals bekend gemaakt te worden. De overeengekomen prijs zal mogelijk door aanpassingen en wijzigingen veranderen. Aanpassingen, wijzigingen en annuleringen dienen gemeld te worden 1 dag voordat de foto- of videoshoot of ontwerp plaatsvindt.
- f. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeldt.

Extra uren

In iedere offerte wordt door ME Visuals het aantal verwachte uren, dat in de opdracht gestoken zal worden, genoteerd. Indien blijkt dat tijdens het maakproces dat het aantal uren oploopt of daalt, door schuld van de klant, zal ME Visuals dit schriftelijk of mondeling bekend maken wat voor invloed dit heeft op de prijs. De reeds bevestigde overeenkomst zal hierdoor wijzigen. De klant dient op de gewijzigde overeenkomst schriftelijk akkoord te geven.

Wijze van betalen

Voor particulieren:

Betaling via Ideal na ontvangst van de factuur, binnen 2 weken na factuurdatum, tenzij anders vooraf is overeengekomen.

Voor bedrijven:

Betaling na ontvangst van de factuur, binnen 2 weken na factuurdatum, tenzij anders vooraf is overeengekomen.

Indien de klant na 4 weken de betaling niet heeft voldaan, zal ME Visuals een herinnering per mail versturen. Indien binnen 2 weken na de herinneringsmail er geen betaling is voldaan, heeft ME Visuals het recht juridische stappen te ondernemen. De kosten hiervoor zijn voor de klant.

Bezwaar

Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn of de opdracht niet juist is uitgevoerd, kan opdrachtgever de bezwaren tot 14 dagen na de datum van de levering van het product schriftelijk aan ME Visuals kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de ME Visuals een onderzoek instellen naar de juistheid van de bezwaren.

Indien er na 14 dagen een gebrek, bezwaar of onjuistheid wordt ingediend, heeft de klant geen recht meer op herstel, vervanging of teruggave van reeds betaalde kosten. Tenzij anders overeengekomen door beide partijen.

Derden

Indien en voor zover dit naar inzicht van ME Visuals noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, heeft ME Visuals het recht om namens en voor rekening van de klant werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder dat ME Visuals hiervoor voorafgaande toestemming van de klant behoeft. Wel zal dit gecommuniceerd worden met de klant.

Levering

De leveringen van foto's, video's of andere producten zullen geleverd worden voor de afgesproken datum, wanneer deze schriftelijk overeengekomen is. Indien er geen datum is afgesproken zal ME Visuals haar best doen het eindresultaat zo spoedig mogelijk te leveren. Mocht de levering door onmacht langer duren dan de afgesproken datum, wordt dit door ME Visuals gecommuniceerd naar de klant. Er kan geen recht tot prijs mindering hieraan verleend worden.

Toeslagen

Voor bijzondere data zoals feestdagen en avonden gelden andere tarieven met toeslagen.

Foto- en videografie

Levering fotomateriaal

De beeldselectie van de gemaakte foto's of video's wordt door ME Visuals gedaan, er is geen inzage in de bestanden mogelijk en de nabewerking wordt door ME Visuals bepaald. Onbewerkte bestanden zijn niet op te vragen bij de levering van de door ons bewerkte foto's en video's of animaties.

Foto's en gebruik (zie ook auteursrecht)

Voor particulieren:

ME Visuals mag naar eigen, creatieve, inzicht de foto's/video's maken. Klanten mogen de foto's zoveel laten bijmaken als men zelf wil en uiteraard gebruiken voor privé doeleinden. Publicatie van de afbeeldingen op een persoonlijke website (dus niet commercieel) is toegestaan, mits gebruik gemaakt wordt van geleverde foto's/video's en wanneer de volgende copyright vermelding wordt gebruikt: ME Visuals www.mevisuals.nl

Voor bedrijven:

Foto's mogen alleen worden geplaatst op de daarvoor bestemde plaats, deze is bij de offerte besproken.

Er zit geen termijn aan de geleverde foto's/video's tot wanneer deze gebruikt mogen worden. Tenzij anders afgesproken.

Algemeen:

Foto's/video's mogen, zonder overleg, niet bewerkt, gecropt of anderzijds aangepast worden om voor commercieel doeleinden gebruikt te worden.

Auteursrecht foto's/video's

- a. Het auteursrecht van de foto/video berust ten allen tijde bij ME Visuals.
- b. Het is niet toegestaan foto's/video's van ME Visuals, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze op internet te plaatsen.
- c. Bij het leveren van de foto's/video's heeft de particuliere klant recht tot reproductie voor eigen gebruik.
- d. Het is niet toegestaan foto's/video's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming van ME Visuals.
- e. De klant geeft ME Visuals toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's/video's voor promotie doeleinden. Zoals, maar niet beperkt tot; blog, portfolio, social media, flyers, exposities, wedstrijden. De klant kan schriftelijk of per email vóór de fotoshoot aangeven hier bezwaar tegen te maken. ME Visuals zal dan de foto's niet gebruiken.
- f. ME Visuals heeft het recht om achter de schermen foto's te maken en online, o.a. op sociale media, te plaatsen.
- g. De klant mag foto's/video's voor privégebruik op sociale media plaatsen. Als men wil verwijzen naar ME Visuals www.mevisuals.nl

Meefotograferen

Er zullen naast ME Visuals geen andere professionele fotografen/videografen ingehuurd worden voor de desbetreffende opdracht. Overige personen in de hoedanigheid van gasten of familie is het toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door de fotograaf opgezette poses en settings e.d. 'mee' te fotograferen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen en fotograaf hierdoor belangrijke momenten missen dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Indien de klant een andere professionele videograaf/fotograaf inhuurt dan zal klant aangeven of ME Visuals of de andere videograaf/fotograaf de momenten moet vastleggen om het moment dat het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste punt. ME Visuals zal haar best doen tot het beste eindresultaat te komen voor zowel zichzelf als de andere videograaf/fotograaf.

Het is ME Visuals toegestaan een derde mee te nemen in de hoedanigheid van assistent, stagiair of second-shooter. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Eigendom foto's/video's

ME Visuals blijft eigenaar van de door haar gemaakte foto's en het is daarom niet toegestaan de fotobestanden te verkopen voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf.

Bewaren bestanden

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden door ME Visuals maximaal 1 jaar bewaard. Mocht hier onverhoopt iets mee gebeuren is ME Visuals niet aansprakelijk.

Technische problemen

ME Visuals zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met professionele apparatuur.

ME Visuals is niet aansprakelijk voor het niet leveren van alle fotomateriaal, bijvoorbeeld door het ontbreken van een file, of een mislukte opname.

Bij technische problemen is ME Visuals niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van ME Visuals uitgesloten.

Extra kosten:

ME Visuals draait niet op voor onvoorziene extra kosten zoals: parkeren, eventuele toegang tickets, Openbaar Vervoer, extra reiskosten, etc.

Schade

Wanneer de klant, expres of per ongeluk, eigendommen van ME Visuals kapot maakt, dient de klant hiervoor een, nog overeen te komen en naar redelijkheid, bedrag te betalen.

Annulering en/of ziekte

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van ME Visuals wordt u z.s.m. op de hoogte gesteld en heeft u de volgende keuze:

- a. ME Visuals stelt een andere fotograaf/videograaf voor indien mogelijk; het bestaande contract loopt gewoon verder. Hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend echter ME Visuals beschikt over een uitgebreid netwerk van fotografen/videografen die voor vervanging zorg kunnen dragen.
- b. U heeft het recht het contract te ontbinden.

In alle gevallen van schade door afwezigheid van ME Visuals (door onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld ziekte) is de aansprakelijkheid van ME Visuals beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds voldane bedrag of het zoeken van vervanging indien gewenst.

c. De afspraak kan verzet worden zodat de shoot alsnog plaats vindt.

Onmacht

In alle gevallen van schade door afwezigheid van ME Visuals door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte), is de aansprakelijkheid van ME Visuals beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds aan ME Visuals voldane bedragen of door het aanbieden van een van de vervangende fotografen/videografen. Indien men kiest voor een terugbetaling zal deze binnen 14 dagen na annulering geschieden.

Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of ongeval zal de opdracht voor zover mogelijk is naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of bewerkt. Klant kan ME Visuals voor dergelijke onvoorziene omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.

ME Visuals is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan door onjuiste, onvolledige of niet op tijd verstrekte informatie of door de klant.

Privacy en persoonsgegevens

ME Visuals zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, e mailadres, enz.) openbaar maken of doorgeven aan derden. Een kopie afspraken, contract & persoonsgegevens wordt enkel gedeeld met een vervangende fotograaf/videograaf/ontwerper.

Disclaimer

ME Visuals is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant, omstanders, passanten of dier kan lijden. ME Visuals geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit technische schade, vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door ME Visuals.

Design

ME Visuals spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de klant bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende ME Visuals kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal ME Visuals de klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van ME Visuals:

- a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;

c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de klant.

Eindresultaat

Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

Publicatie

ME Visuals heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen.

Het resultaat van de opdracht mag alleen gebruikt worden voor het desbetreffende doel, wat bij ME Visuals bekend is.

Delen op sociale media is toegestaan mits ME Visuals erbij genoemd, getagd of gelinked wordt.

Extra revisies

Voor ieder ontwerpproces wordt een bepaald aantal revisies afgesproken. Mocht de klant meer aanpassingen indienen, zal ME Visuals schriftelijk bekend maken wat dit zal veranderen aan de prijs. De klant dient schriftelijk akkoord te geven, waarna ME Visuals de revisies zal uitvoeren.

Overig

Indien niet aan de genoemde voorwaarden kan worden voldaan of tussentijds punten worden gewijzigd welke niet aan de algemene voorwaarden voldoen kan Me Visuals het contract te allen tijde eenzijdig opzeggen.

Alle wijzigingen met betrekking tot de Algemene Voorwaarden, gericht op 1 bepaalde project, dienen schriftelijk aan ME Visuals bekend gemaakt te worden via het emailadres: contact@mevisuals.nl